

## Formato de información simplificada

|                        |  |
|------------------------|--|
| Prestador del servicio | AT&T COMERCIALIZACIÓN MÓVIL S. DE R.L. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Promoción portabilidad 1 mes gratis            |
| Folio de inscripción   | 556416   |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil Pospago                        |
| Modalidad              | Particular/Residencial                         |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 999 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | N/A |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | N/A |
| Vigencia del saldo por recarga | N/A |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Consumos Incluidos                                  |                           |           |         |
|---|---------------------------|-----------|---------|
| En México   | Destinos Nacionales       | ILIMITADO | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | ILIMITADO | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | ILIMITADO | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | ILIMITADO | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |           |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos)             |           | SMS     |
|   |                           | 0.00      | 0.00    |

| Información Adicional       |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | 24                          |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

